



6Aika: DuuniPolku -hankkeen vertaisarviointipaja

Turku ti 4.9.2018

Teematyöpaja:

Työllisyysviuhka työllisyyspalvelut kattavana verkkotietopalveluna

Tehtävä:

Tarkastele viuhkaa ja sen toimintaa (1) työnhakijan, (2) ohjaavan työntekijän ja (3) palvelutuottajan näkökulmasta. Mikä toimii hyvin? Mikä ei toimi? Mitä puuttuu? Mitä pitäisi kehittää?

Teematyöpajan tulosten yhteenveto

Ulkoasu:

- grafiikkaa tulisi lisätä
- värejä esim. ryhmittäin tulisi lisätä, jotta sisältö tulisi selkeämmäksi
- kuvia tulisi lisätä, jotta sisältö tulisi kiinnostavammaksi
- ylipäätään visuaalisuutta pitäisi lisätä
- logo muistuttaa play-merkkiä

Kieli:

- tietojen sisältö nykyisellään ohjaavan työntekijän näkökulmasta
- kieli tulisi olla kohdennettu ensisijaisesti työnhakijalle (asiakas edellä)
- palvelukuvauksissa tyyli ja kieli tulisi olla kutsuvampaa
- termistöä tulisi selkeyttää, sillä nykyisellään työnhakijoiden vaikea ymmärtää termistöä
- kieli tulisi olla selkokieltä (esim. maahanmuuttajat)
- palvelutiedoille uudet otsikot tyyliin Kenelle, Mitä, Missä, Milloin, Miten toimin
- otsikon Rajaukset tilalle otsikko Kohderyhmä
- palvelujen nimet kertovat liian vähän, esim. Sininen Kaari -hanke
- palvelujen nimistä hanke-sana pois

Toiminnot:

- klikkailuja mahdollisimman vähän, esim. kun valitsee jonkin palvelun, tulisi avautua pop up -ikkuna eikä uusi sivu
 - sähköposti- ja verkko-osoitteet eivät toimi linkkeinä
 - palvelutietoihin tulisi voida linkittää PDF-tiedostoja (esim. palvelun esite)
 - palvelujen käytitietojen yhteyteen kartta ja paikkatieto
 - etusivulla tulisi olla lyhyet käyttöohjeet, esim. videon muodossa
 - sivustolla tulisi olla tapahtumakalenteri, josta näkisi lähiaikoina alkavat palvelut
 - sivustolla tulisi olla sosiaalista viestintää, esim. Twitter, Facebook jne.
-
- palvelutuottajille henkilö- tai organisaatiokohtaiset käyttöoikeudet
 - palvelutuottajille muokkauslinkki palvelutietojen yhteyteen
 - palvelutietojen yhteyteen tietojen tallennuspäivä (esim. Tiedot tallennettu 4.9.2018)
 - palvelutietojen tulisi poistua automaattisesti Toiminta päättyy -päivämäärän jälkeen
 - palvelutuottajia kehoitettava tarkistamaan palvelutietonsa määräajoin
 - palvelutuottajille sähköpostitse tarkistuskehoitus määräajoin
 - palvelutietojen passivointi tietyn ajan kuluttua (esim. 12 kk) tietojen tallentamisesta
 - palvelutuottajille tietoa palvelutietojen tallentamisesta kansalliseen Suomi.fi -palvelutietovarantoon

Käytettävyys:

- ohjaavalle työntekijälle hyvä ja helppokäyttöinen työkalu asiakkaan ohjauksessa
- uudelle työntekijälle hyvä tapa perehtyä palveluihin
- nykyisillä hakutekijöillä yksittäiset palvelut eivät löydy helposti
- palvelutyypin ja palveluryhmien otsikoiden sisältö tulisi avata selittein
- toimiiko palvelujen jaottelu palvelutyypeittäin
- mitä hakutekijöitä puuttuu
- hakutekijöiksi myös esim. ikä, maahanmuuttaja, työttömyyden pituus, sukupuoli (ks. malli verkkokaupoista)
- hakutekijöiksi esim. osaamisen tunnistaminen, suoraan työllistyminen, sosiaalinen tuki
- poissulkevat hakutekijät toimisivat paremmin
- nykyinen palvelujen järjestys aakkosjärjestyksen ja prioriteettiluvun mukaan ei toimiva
- tärkeimmät ja eniten haetut palvelut voisivat olla ensin tai jokin muu looginen järjestys
- palvelujen järjestys tulisi olla käyttäjän valittavissa
- palvelutiedoissa tulisi olla selkeä tieto siitä, miten päästä palveluun

Muuta:

- viuhkan lopullinen nimi, esim. viuhka.turku.fi
- käytössä muita vastaavia sovelluksia, esim. IHH (Helsinki), Digiohjaaja (Oulu)
- palvelutuottajille ja käyttäjille tulisi antaa tieto ja varmuus viuhkan jatkuvuudesta ja riittävästä resursoinnista